

## **Sid. 87-99 i boken "Rekrytering"**

### **Författare Annica Galfvensjö, Jure Förlag**

Nedan finner du en intervjuguide med förslag på frågor som du kan använda under intervjun. Det är många frågor så välj de du tycker passar och kom ihåg att i möjligaste mån undvika att ha ett färdigt frågebatteri. Har du för många färdiga frågor riskerar du att missa viktig information. Är du dessutom ovan vid att göra intervjuer är risken stor för att du fokuserar så mycket på frågorna att du inte riktigt hör svaren.

Din uppgift under intervjun är att vara närvarande, aktivt lyssnande och noga med att följa upp de svar du får så att du kan bedöma om den sökande är rätt person för den lediga tjänsten. En bedömning som i så hög grad som möjligt skall grundas på den information du fått under intervjun och inte på din intuition.

Kom ihåg att intervjun skall spegla kravprofilen! Du måste alltså förvissa dig om att du tar upp frågor som syftar till att kartlägga de egenskaper ni funnit som viktiga för personen som skall få det lediga jobbet.

#### **Inledande småprat;**

- ✓ Gick det bra att hitta hit?
- ✓ Väder och vind prat... etc.
- ✓ Berätta om anställningsprocessen;
- ✓ Hur många som sökt tjänsten
- ✓ Hur många ni kallat till intervju
- ✓ Hur anställningsprocessen ser ut
- ✓ När den sökande kan förvänta sig ett besked etc.

#### **Berätta om intervjun;**

- ✓ Syftet med intervjun
- ✓ Hur lång tid den kommer att ta
- ✓ Vilka områden ni kommer att beröra
- ✓ Om du tänker anteckna berätta varför
- ✓ Om ev. avrapportering kommer att ske tala om till vem/vilka

#### **Kort presentation av företaget;**

Undvik att presentera/beskriva tjänsten i början av intervjun. Inleder du med en ingående beskrivning av den lediga befattningen riskerar du att få svar som medvetet eller omedvetet anpassats till det du berättat och det blir svårare för dig att utvärdera intervjun.

#### **Ovanstående bör inte ta mer än ca 15 minuter.**

Med tanke på att du, om intervjun kommer att vara i 60 minuter, nu lagt beslag på en fjärdedel av tiden är det viktigt att du använder resterande tid till att lyssna till den sökande.

***Glöm inte att varje fråga ger kan ge dig anledning att ställa ett antal följdfrågor!***

**Förslag till frågor kring nuvarande och tidigare arbete/n:**

Kan du berätta lite om ditt nuvarande arbete /arbeten?

Hur är/var verksamheten organiserad?

Vad ingår i dina nuvarande arbetsuppgifter?

Vad trivs du med?

Vad tycker du är mindre roligt?

Hur kom det sig att du fick ditt nuvarande arbete?

Vad skulle du vilja förändra i ditt nuvarande arbete om du hade helt fria händer?

Vad är viktigt för dig för att du skall trivas på en arbetsplats?

Vilket av de arbeten som du hitintills haft har du trivts bäst med?

Vad var det som gjorde att du trivdes så bra?

Vilket har du trivts mindre bra med?

Vad var det som gjorde att det inte var så bra?

Glöm inte att varje fråga ovan ger dig ett antal följdfrågor beroende på det svar du får!

**Förslag till frågor kring utbildning och studietid:**

Kommer du ihåg vad som fick dig att välja just den här utbildningen?

Motsvarade den dina förväntningar?

Vad var bra? Mindre bra?

Hur la du upp dina studier?

Vilka ämnen tyckte du mest om/minst om?

Vad var det viktigaste du lärde dig på gymnasiet/högskolan?

Hur mycket tid ägnade du åt studierna?

Hur finansierade du dina studier?

Engagerade du dig i "studentlivet"?

Vad ägnade du din fritid åt?

Umgicks du med dina studiekamrater?

Om du valt utbildning idag, vad hade du valt?

Glöm inte att varje fråga ovan ger dig ett antal följdfrågor beroende på det svar du får!

***Glöm inte att varje fråga ger kan ge dig anledning att ställa ett antal följdfrågor!***

### **Förslag till frågor kring familj och fritid**

Hur ser din familjesituation ut?

Gift, ensamstående, syskon, barn etc.?

Hur är ansvarsfördelningen i din familj?

Berätta lite om din uppväxt?

Hur har din uppväxt påverkat dina yrkesval tror du?

När du inte arbetar, vad gör du då?

Vilka är dina intressen?

Hur "fick" du dina intressen?

Hur mycket tid ägnar du åt dem? (1 gång/vecka, månad etc.)

Vad har dina intressen givit dig?

Finns det någonting som du skulle velat ägna dig åt men som inte blivit av?

Hur kopplar du av, tillsammans med andra eller ensam?

Hur ser din vänkrets ut? (Många gamla vänner, nya vänner, många bekanta, få nära vänner etc.)

***Glöm inte att varje fråga ger kan ge dig anledning att ställa ett antal följdfrågor!***

**Förslag på frågor som rör samarbete:**

Hur mycket samarbete kräver din nuvarande tjänst?

Om du får välja, arbeta du helst ensam eller i grupp?

Vilka egenskaper tycker du är viktiga hos en person som du skall samarbeta med?

Vilka egenskaper har du svårare för?

Har du någon gång arbetat i en grupp som inte riktigt fungerat?

Hur tog det sig i så fall uttryck?

Gjorde ni någonting åt det?

Vilket var ditt bidrag?

Vi är ju alla olika och går in i grupper på olika sätt.

Vad är viktigt för dig när du går in i en ny grupp?

Vilken roll tar du?

Vad händer med dig om någon eller några i gruppen inte presterar vad de lovat?

Glöm inte att varje fråga ovan ger dig ett antal följdfrågor beroende på det svar du får!

**Om tjänsten är en chefsbefattning komplettera med fler frågor kring ledarskap t. ex.:**

Har du någon gång haft en chef som du tyckt varit riktigt bra?

Vad var det som gjorde honom/henne så bra?

Tänk på någon chef som du inte varit riktigt nöjd med, vad var det som du inte gillade?

Vad gör du om du har helt andra uppfattningar än din chef?

Skulle du själv kunna tänka dig ett ledarskap i framtiden?

Hur kommer det sig att du inledningsvis åtog dig rollen som chef/ledare?

Vilket ansvar förknippar du med ledarskapet?

Hur ser du på ett ledarskap?

Hur ser den chef ut som du själv skulle vilja arbeta under?

Vilka positiva respektive negativa inslag ser du i rollen?

Vad ser du för utmaning i ett ledarskap?

Tycker du att du kan vara med och påverka "andan" i din arbetsgupp?

Hur tror du att dina medarbetare uppfattar dig?

Hur kommer du fram till det?

Hur arbetar du med motivation?

Hur arbetar du med företagets mål?

Hur involverar du dina medarbetare?

Hur organiserar du ditt arbete?

Vilka faktorer kan försvåra planering för dig?

Hur finner du tid för utvecklingsfrågor i en vardag full av den daglig verksamheten?

Hur bygger och behåller dina personliga nätverk?

Om du har ett budgetansvar; hur väl brukar du "möta" din budget?

Beskriv ditt sätt att fatta beslut  
– snabbt, intuitivt, efter direktiv, analytiskt, kollektivt...?

Hur känner du inför att fatta beslut om du känner dig osäker?

Hur känner du för att ändra redan fattade beslut?

***Glöm inte att varje fråga ger kan ge dig anledning att ställa ett antal följdfrågor!***

**Förslag på frågor som rör den sökta tjänsten och framtiden:**

Hur kommer det sig att du söker just den här tjänsten?

Vad tror du att den innebär?

Vad ser du som mest stimulerande med tjänsten?

Vilka tror du är de största utmaningarna i den sökta tjänsten?

Vilka tror du är de största svårigheterna i den sökta tjänsten?

Vad är det som gör att just du kommer att lyckas?

När/om du lämnar din nuvarande tjänst går du från eller till?

Om du inte valt att arbeta med det du gör idag, vad tror du att du skulle göra då?

Vad tror du att du gör om fem år?

Vilket är ditt "drömjobb" i framtiden?

När du är klar med intervjun är det dags att avsluta.

***Glöm inte att varje fråga ger kan ge dig anledning att ställa ett antal följdfrågor!***

**Var noga med att ha några frågor på slutet som är av mer allmän karaktär så att du inte lämnar intervjun efter frågor som är personliga där den intervjuade delar med sig av sina erfarenheter på ett personligt plan. Det känns inte bra att t ex. avsluta med en fråga som rör erfarenheter av ett dåligt ledarskap.**

**Berätta om tjänsten:**

Arbetsinnehåll

Förutsättningar

Ansvarsområden

**Avsluta med att fråga:**

"Är det någonting som du tycker att vi borde ha pratat om som vi inte har berört?"

Är det någonting som jag frågat som du tyckt varit konstigt eller knepigt?"

Tala om när den sökande kan förvänta sig någon form av besked.

När du avslutat intervjun är det klokt att sätta sig ner och sammanfatta de intryck som du fått. Använd kravprofilen och tipsen på följande sidor! Och, än en gång, intervjuguiden omfattar många frågor, skulle du använda samtliga i en intervju skulle du nog bli sittande med samma person i minst fyra timmar så välj ut de frågor som passar kravprofilen!!!