

# Chefsverktyg för kritik och svåra samtal

## 1. Konfrontera

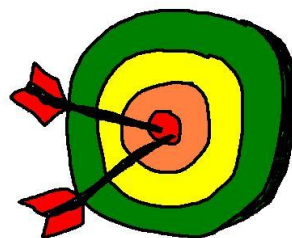
- Använd jag-budskap
- Använd fakta
- Angrip inte personen  
angrip beteendet
- Visa empati



- ✓ Förvarna i starten!
- ✓ Ge beskedet!
- ✓ Var tyst!
- ✓ Ge bakgrund och motiv!
- ✓ Uttryck din känsla!

## 2. Fokusera

- Håll dig till ämnet!
- Prata inte om andra!
- Var tydlig!
- Ställ krav!



## 3. Involvera

- Låt medarbetaren
  - ge förslag
  - påverka
  - sammanfatta
- Kom överens med respekt!

